

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

1. О полном и (при наличии) сокращенном наименовании кредитного кооператива, месте нахождения (адресе) и режиме работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений, контактном телефоне, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальном сайте кредитного кооператива (при наличии), членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации), а также текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы».

1.1 Полное и (при наличии) сокращенное наименование кредитного кооператива:

- полное наименование - Кредитный потребительский кооператив "Первый Дальневосточный",
- сокращенное наименование - КПК "1-й ДВ".

1.2. Место нахождения (адрес) КПК «1-й ДВ» (головного офиса) и телефон:
680013, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Ленина 62
телефон кооператива (головного офиса): 8 (4212) 42-48-10

1.3. Единый номер телефона КПК «1-й ДВ»:
8-800-511-48-10

1.4. Место нахождения (адрес) обособленных подразделений КПК «1-й ДВ»:

Хабаровский региональный центр

- г. Хабаровск, ул. Руднева, 23
- г. Хабаровск, ул. Краснореченская
- г. Вяземский, ул. Коммунистическая

Комсомольский региональный центр

- г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Первостроителей, 15
- г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Ленина, 5
- г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Калинина

- г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Вокзальная, 44
- г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Мира, 44
- п. Солнечный, ул. Строителей, 23
- п. Чегдомын, ул. Парковая, 6
- п. Ванино, ул. Приморский бульвар, 4

Биробиджанский филиал

- г. Биробиджан, ул. Пионерская, 50
- п. Николаевка, ул. Дорошенко, 10
- п. Смидович, ул. 30 лет Победы, 20А
- г. Облучье, ул. Ключевая, 22

1.5. Режим работы в головном офисе и обособленных подразделениях КПК «1-й ДВ»:

Вторник - суббота с 9-00 до 18-00 без обеда.
Выходные дни: воскресенье - понедельник.

1.6. Адрес официального сайта, e-mail КПК «1-й ДВ»:

- сайт интернет - www.1dvcu.ru,
- E-mail- adm@1dvcu.ru.

1.7. О членстве КПК «1-й ДВ» в СРО, включая информацию о дате приема кооператива в члены СРО, исключении из СРО:

28.06.2011 года КПК «1-й ДВ» вступил в члены саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Национальное объединение кредитных кооперативов».

05.12.2013 года на основании Протокола Совета № 25 КПК «1-й ДВ» исключен из членов СРО «НОКК» (на основании заявления о добровольном выходе из СРО).

06.12.2013 года КПК «1-й ДВ» вступил в члены ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Содействие» (далее СРО «Содействие»). Учтен в реестре членов организации за номером № 287. КПК «1-й ДВ» является членом СРО «Содействие» по настоящее время.

Сайт интернет СРО «Содействие» - www.sro-sodeystvie.ru

Юридический адрес СРО «Содействие»: 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской рев., д. 9, офис 301

Почтовый адрес СРО «Содействие»: 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской рев., д. 9, офис 301

Телефоны СРО «Содействие»: 8 (4812) 68-35-38, 8 (4812) 38-52-92

Email СРО «Содействие»: okk@smolfinance.ru, marat@smolfinance.ru

1.8. Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих КПК»

Размещен в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги» во всех структурных подразделениях кредитного кооператива, а также на сайте КПК «1-й ДВ» во вкладке «Получателям финансовых услуг».

2. Об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива;

2.1 Общее собрание членов (пайщиков) КПК «1-й ДВ»

Уполномоченные члены (пайщики) КПК «1-й ДВ»

№ Кооперативно го участка	Кооперативный участок	ФИО уполномоченного
1	Офис Биробиджан	Рычгорская-Савич Ольга Евгеньевна
		Лагутина Марина Алексеевна
2	Офис Вокзальная КМС	Калиберова Наталья Георгиевна
3	Офис Калинина КМС	Тюрюханов Дмитрий Олегович
		Дымченко Надежда Миновна
4	Офис Краснореченская ХБР	Медведева Любовь Федоровна
		Сурикова Елена Павловна
5	офис Ленина и Мира КМС	Ван Надежда Баочжановна
		Симахина Галина

6	Офис Ленина ХБР	Андреева Анна Владимировна
		Ахроменко Татьяна Викторовна
7	Офис Николаевка	Шулина Анна Васильевна
8	Офис Первостроителей КМС	Усова Анна Иннокентьевна
		Буянова Антонина Борисовна
9	Офис Руднева ХБР	Лопатин Георгий Александрович
10	Офис Смидович	Школьная Юлия Ивановна
11	Офис Солнечный	Асламова Екатерина Юрьевна
12	Офис Чегдомын	Холманская Александра Александровна
13	Офис Облучье	Шамота Ирина Павловна
14	Офис Ванино	Косова Алина Илларионовна
15	Офис Вяземский	Соколова Анастасия Васильевна

2.2 Правление КПК «1-й ДВ».

Лица, входящие в состав Правления КПК «1-й ДВ»:

Должность	ФИО
Председатель Правления	Марков И.А.
Секретарь Правления	Мамаев В.В.
Член Правления	Чугунова Н.А.
Член Правления	Беликов Ю.Г.

2.3 Единоличный исполнительный орган КПК «1-й ДВ», лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа КПК «1-й ДВ».

Председатель Правления КПК «1-й ДВ» - Марков Игорь Анатольевич.

2.4 . Комитет по займам КПК «1-й ДВ»

Лица, входящие в состав Комитета по займам КПК «1-й ДВ»:

Должность	ФИО
Председатель комиссии	Макиевская О.И.
Секретарь комиссии	Воронцова А.В.
Член комиссии	Комарова А.В.

2.5 .Ревизионная комиссия КПК «1-й ДВ»

Лица, входящие в состав Ревизионной комиссии КПК «1-й ДВ»:

Председатель комиссии	Овчинникова Е.В.
Секретарь комиссии	Беликова А.С.
Член комиссии	Маркова М.Ю.

3. О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости;

3.1 Предоставление кооперативом займов членам (пайщикам), услуга по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, ИП и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами

Более подробная информация о видах, условиях предоставления займов, условиях привлечения личных сбережений, процентных ставках (стоимости услуг) размещена на стендах в офисах КПК «1-й ДВ», а также на официальном сайте кредитного кооператива www.1dvcsu.ru в разделе «Заемные программы», «Сберегательные программы».

3.2 Программы на приобретение жилья: «Жилье в рассрочку» членам (пайщикам)

Условиями данной программы является приобретение кооперативом для пайщика, по его выбору, Квартиры с целью ее дальнейшего выкупа пайщиком в рассрочку, при отсутствии финансовой возможности у члена (пайщика) одновременного выкупа или возможности воспользоваться кредитными продуктами.

Цена выкупаемой пайщиком в рассрочку квартиры формируется исходя из:

- стоимости, по которой кооператив приобрел квартиру для члена (пайщика), с учетом понесенных на приобретение затрат (государственная пошлина за регистрацию перехода прав собственности, налога на имущество за 1 год),
- увеличения покупной стоимости на процент в зависимости от срока, на который заключается договор купли-продажи-с рассрочкой платежа.

Размер увеличения покупной стоимости квартиры, в зависимости от срока выкупа, определяется Правлением КПК «1-й ДВ» с учетом уровня инфляции, и прогнозируемого роста цен на рынке недвижимости, а так же ключевой ставке Банка России, процентной ставке по сберегательным программам на момент заключения договора купли-продажи с рассрочкой платежа.

Более подробно об условиях участия в программе «Жилье в рассрочку», о размере выкупного платежа Вы можете узнать у сотрудников, Агентов КПК «1-й ДВ» во всех структурных подразделениях.

3.3 Дополнительная услуга по оплате коммунальных платежей членам (пайщикам)

Обязательное условие - наличие квитанций на оплату, и открытой сберегательной программы "до востребования". Пайщик пополняет лицевой счет на сумму необходимую для оплаты квитанций, далее по его заявлению осуществляется перечисление денежных средств за оказанные им коммунальные и прочие услуги *без использования платежных систем*:

плата за пользование жилым помещением (плата за наем);

плата за содержание и ремонт жилого помещения, коммунальные услуги (плата за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления);

услуги связи.

Оплата по коммунальным платежам принимается без дополнительных комиссий (бесплатно).

3.4 Дополнительная услуга по приобретению авиа и жд билетов членам (пайщикам)

Обязательное условие – наличие открытой сберегательной программы "до востребования» в КПК «1-й ДВ». Пайщик КПК «1-й ДВ» пополняет

лицевой счет на сумму необходимую для оплаты авиа и жд билетов, далее по его заявлению осуществляется перечисление денежных средств за приобретение билетов без использования платежных систем. Сотрудник кооператива в подтверждение приобретения авиа и жд билетов распечатывает и отдает электронный билет, ПКО о внесении денежных средств пайщику. Данная услуга предоставляется бесплатно и без комиссий.

3.5 Предоставление копий документов получателям финансовых услуг

Стоимость данной услуги определяется Протоколом Правления КПК «1-й ДВ» и не превышает затрат на ее изготовление. Получателем финансовой услуги вносится дополнительный членский взнос в кассу кредитного кооператива. Услуга по предоставлению копий документов оказывается только пайщикам кооператива.

3.6 Предоставление копий документов, связанных с заключением и исполнением договора займа членам (пайщикам)

Пайщики, заключившие с кооперативом договор займа имеют право направить письменное обращение на предоставление копий документов:

- 1) договор займа, подписанный сторонами;
- 2) подписанное пайщиком заявление о предоставлении займа
- 3) документ, подтверждающий выдачу пайщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
- 4) согласия, предоставленные пайщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа.

Услуга предоставляется бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату:

Стоимость платной услуги определяется Протоколом Правления КПК «1-й ДВ» и не превышает затрат на ее изготовление.

Пайщиком вносится дополнительный членский взнос в кассу кредитного кооператива.

Документы, указанные в п. 8 предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений" (документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале.

3.7 Предоставление копий документов, связанных с заключением и исполнением договора о передачи личных сбережений членам (пайщикам)

Пайщики, заключившие с кооперативом договор о передачи личных сбережений имеют право направить письменное обращение пайщика на предоставление следующих копий документов:

- 1) договор передачи личных сбережений, подписанный сторонами;
- 2) документ, подтверждающий передачу пайщиком личных сбережений (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа)

Документы, указанные в п. 10 предоставляются бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату:

Стоимость платной услуги определяется Протоколом Правления КПК «1-й ДВ» и не превышает затрат на ее изготовление.

Документы, указанные в п. 9 предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений".

3.8 Предоставление копий документов, указанных в п. 1 ст. 3 "Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы" потребителю финансовой услуги

Получатели финансовых услуг имеют право обратиться с обращением в кредитный кооператив на предоставление копий документов, указанных в п.1 ст.3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы"

Стоимость по предоставлению данной услуги определяется Протоколом Правления КПК «1-й ДВ» и не превышает затрат на ее изготовление. Получателем финансовой услуги вносится дополнительный членский взнос в кассу кредитного кооператива.

Копии документов предоставляются в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации соответствующего запроса в "Журнале регистрации обращений".

4. Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на

основании гражданско-правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

	ФИО третьего лица	На основании чего действует	Содержание деятельности, осуществляемой 3 лицом
1	ИП Андреева Анна Владимировна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
2	ИП Лопатин Георгий Александрович	доверенность	представление интересов в судах КПК "1-й ДВ"
3	ИП Салькова Оксана Владимировна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
4	ИП Кузнецова Наталья Николаевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
5	ИП Соколова Анастасия Васильевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
6	ИП Токарева Юлия Ивановна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
7	ИП Сурикова Елена Павловна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
8	ИП Лагутина Марина Алексеевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
9	ИП Щербаков Игорь Николаевич	доверенность	представление интересов в судах КПК "1-й ДВ"
10	ИП Шамота Ирина Павловна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
11	ИП Чуприна Ксения Андреевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
12	ИП Шулина Анна Васильевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
13	ИП Школьная Юлия Ивановна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
14	ИП Кутина Ольга Константиновна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
15	ИП Беликова Анастасия Сергеевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
16	ИП Шарапа Алена	агентский	заключение договоров от

	Викторовна	договор	имени КПК "1-й ДВ"
17	ИП Фролов Артем Юрьевич	доверенность	представление интересов в судах КПК "1-й ДВ"
18	ИП Воронцова Анастасия Владимировна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
19	ИП Простева Елизавета Александровна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
20	ИП Матафонова Елена Николаевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
21	ИП Микова Екатерина Алексеевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
22	ИП Кравчук Татьяна Михайловна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
23	ИП Кузьмичева Оксана Валерьевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
24	ИП Шишова Татьяна Борисовна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
25	ИП Комарова Антонина Владимировна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
26	ИП Валькова Кристина Ивановна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
27	ИП Асламова Екатерина Юрьевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
28	ИП Лоик Альбина Валерьевна	доверенность	представление интересов в судах КПК "1-й ДВ"
29	ИП Дорохина Лариса Афанасьевна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"
30	ИП Холманская Александра Александровна	агентский договор	заключение договоров от имени КПК "1-й ДВ"

5. О том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц, осуществляемой кредитными организациями в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

6. О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода

заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к КПК «1-й ДВ» о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте) то для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к заемщику штрафных санкций, предусмотренных заключенным с ним договором потребительского займа и действующим законодательством. Займов в иностранной валюте КПК «1-й ДВ» не предоставляет.

7. О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.

7.1 Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг направляются в Кредитный потребительский кооператив «Первый Дальневосточный»:

1) *Путем предоставления документов нарочно* во все структурные подразделения кооператива в рабочие дни со вторника по субботу с 09.00 до 18.00 местного времени;

2) *По почте* в документальной форме печатью по адресу: 680013, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Ленина 62 :

- заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью пайщика,

- заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные подписью представителя пайщика с приложением документа подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика,

- по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью

3) *По электронной почте:* adm@1dvcu.ru в форме электронного документа,

подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

4) *по факсу*: 8 (4212) 42-73-60 в рабочие дни со вторника по субботу с 09.00 до 18.00 местного времени;

5) *через интернет-сайт* - www.ldvcu.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

7.2. Обращения получателей финансовых услуг в Ассоциацию Саморегулируемую организацию кредитных кооперативов «Содействие»

Предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, дом 9, офис 301 или по электронной почте: okk@smolfinance.ru, marat@smolfinance.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

Телефоны СРО «Содействие»: 8 (4812) 68-35-38, 8 (4812) 38-52-92

7.3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России

Предоставляются:

- в Контактный центр Банка России

[8 800 250-40-72](tel:88002504072) (для бесплатных звонков из регионов России)

[+7 495 771-91-00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

- в Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

На почтовый адрес Управления службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Дальневосточном федеральном округе - 690990, г. Владивосток, ул. Светланская, 71

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15,
перерыв с 12:00 до 13:00.

Сайт: www.cbr.ru

8. О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

8.1. Права получателя финансовой услуги кредитного потребительского кооператива установлены:

- Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации" (далее-Федеральный закон)

-Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 (далее-Стандарт) -иными законодательными и нормативными актами.

8.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

8.2.1 КПК «1-й ДВ» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

8.2.2 Получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в КПК «1-й ДВ» с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

-путем направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является кредитный кооператив, и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) кредитного кооператива;

-путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кредитного кооператива;

- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.3. Кредитный кооператив и получатель финансовой услуги при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

Способы досудебного урегулирования спора: личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); претензионный порядок; процедуры медиации – реализуются в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

8.2.4 Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

9. Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива.

Члены (пайщики) солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждым из членов (пайщиков).

Размер дополнительного взноса каждого члена (пайщика) рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, пропорционально доле его паенакопления в паевом фонде кредитного кооператива.

Решение о необходимости внесения членами (пайщиками) дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса, определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена (пайщика) устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса.

Дополнительный взнос подлежит уплате в течение трех месяцев после утверждения Общим собранием членов (пайщиков) кредитного кооператива годового баланса кредитного кооператива.

10. О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).

Кредитный кооператив осуществляет свою деятельность *на основе принципа самоуправления кредитного кооператива*, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Члены кооператива **вправе сами решать все внутренние вопросы, участвуя в общем собрании кредитного кооператива или являясь членами органов**

управления кредитного кооператива. Полномочия органов управления, порядок и условия их избрания определены в Уставе КПК «1-й ДВ», а также в Положении «Об органах управления» КПК «1-й ДВ». Члены кредитного кооператива вправе участвовать во всех мероприятиях, организуемых кооперативом. Самоуправление проявляется в принятии устава кредитного кооператива только общим собранием членов кредитного кооператива так же, как и внесение в него изменений и принятие устава в новой редакции. В уставе решаются наиболее важные вопросы деятельности кредитного кооператива. В связи с этим любой из пайщиков вправе повлиять на любой вопрос деятельности кредитного кооператива.

Член (пайщик) КПК «1-й ДВ»:

- имеет право участвовать в управлении кредитным кооперативом с одним решающим голосом независимо от суммы внесенного пая и личных сбережений;
- избирать и быть избранным в органы управления кредитного кооператива, избирать и быть избранным уполномоченным представителем кооперативного участка;
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов (пайщиков) кредитного кооператива;
- инициировать созыв Общего собрания членов (пайщиков) кредитного кооператива в порядке, определенном настоящим Уставом, Положением об органах управления кредитного кооператива;
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов (пайщиков) кредитного кооператива, с правом одного голоса.

Общее собрание членов КПК «1-й ДВ»- высший орган управления кооперативом. Полномочия общего собрания, порядок созыва и его проведения определен в уставе КПК «1-й ДВ», Положении «Об органах управления» КПК «1-й ДВ».

11. О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

11.1. Привлечение кооперативом денежных средств пайщиков и предоставление кооперативом займов пайщикам осуществляются в соответствии с

утвержденными общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков Кредитного потребительского кооператива «Первый Дальневосточный» и Положением о порядке предоставления займов членам (пайщикам) Кредитного потребительского кооператива «Первый Дальневосточный».

11.2. Получатель финансовой услуги может бесплатно ознакомиться Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) во всех структурных подразделениях КПК «1-й ДВ» со вторника по субботу с 09.00 до 18.00 местного времени.

11.3. Пайщик может направить письменное обращение о получении копий вышеуказанных документов на почтовый адрес кредитного кооператива или предоставить обращение непосредственно в офис кооператива. Стоимость вышеуказанных документов определяется Протоколом Правления КПК «1-й ДВ». Цену копирования одной страницы текста формата А-4 Вы можете уточнить во всех структурных подразделениях у сотрудников, Агентов КПК «1-й ДВ».

11.4. Получатель финансовой услуги может получить бесплатную консультацию по условиям и привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) по телефонам структурных подразделений КПК «1-й ДВ» в рабочие дни со вторника по субботу с 09.00 до 18.00 местного времени.

11.5. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляются в устной форме при устном обращении и (или) в письменной форме при письменном обращении получателя финансовой услуги. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

12. О размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.

Деятельность кредитного кооператива, как некоммерческой организации, обеспечивается за счет вносимых членами (пайщиками) взносов.

В кредитном кооперативе установлен следующий **состав взносов**:

1. Вступительный взнос.

2. Паевые взносы

- Обязательный паевой взнос.
- Добровольный паевой взнос
- Капитализационный паевой взнос.

3. Членские взносы:

- членские взносы по условиям участия в финансовой взаимопомощи;
- дополнительный членский взнос – денежные средства члена (пайщика), вносимые для создания Неделимого Резервного фонда кредитного кооператива, предусмотренного п.1 ч. 4 ст. 6 ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ, п. 8.3.4, 10.3 Устава.

4. Страховой членский взнос – денежные средства члена (пайщика), вносимые для создания Неделимого Страхового фонда.

5. Дополнительный взнос.

Вступительный взнос – денежные средства, единовременно вносимые членом (пайщиком) при вступлении в кредитный кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кредитный кооператив. Размер вступительного взноса членов (пайщиков) - физических и юридических лиц составляет 500 рублей.

Паевые взносы - денежные средства, переданные членом кредитного кооператива (пайщиком) в собственность кредитного кооператива для осуществления кредитным кооперативом деятельности, предусмотренной ФЗ «О кредитной кооперации» №190-ФЗ, настоящим Уставом, и для формирования паенакопления (пая) члена кредитного кооператива (пайщика).

Обязательный паевой взнос - паевой взнос, вносимый членом (пайщиком) в кредитный кооператив в обязательном порядке при вступлении в кредитный кооператив для формирования минимальной доли его имущественного участия в Паевом фонде. Размер обязательного паевого взноса составляет 1000 рублей.

Добровольный паевой взнос – взнос, добровольно уплачиваемый членом (пайщиком) в целях увеличения доли своего имущественного участия в Паевом фонде. Размер добровольного паевого взноса составляет 100 руб. В период членства пайщик может вносить неограниченное количество добровольных паевых взносов. Добровольные паевые взносы могут оплачиваться членом (пайщиком) непосредственно, и (или) полным либо частичным зачётом компенсации за пользование личными сбережениями, размещенными на условиях специальных сберегательных программ.

Капитализационный паевой взнос - взнос, вносимый членами (пайщиками) кредитного кооператива для формирования капитализационного паенакопления, обеспечивающего квоту его имущественного участия в фонде финансовой взаимопомощи в период пользования займом. Размер такой квоты определяется Правлением в процентной доле от суммы займа, отдельно по каждой заёмной программе. В целях формирования капитализационного паенакопления в установленном размере член (пайщик) вносит необходимое количество капитализационных паевых взносов по 100 рублей. По заявлению члена (пайщика), в счет его капитализационного паенакопления могут быть зачтены внесенные им добровольные паевые взносы сверх обязательного паевого взноса, уплаченного при вступлении.

Капитализационное паенакопление должно быть сформировано до или в момент получения займа и поддерживаться в паевом фонде до полного его погашения и исполнения членом (пайщиком) всех членских обязанностей и обязательств по полученному займу. Член (пайщик), добросовестно исполняющий свои обязательства по договору займа имеет право с согласия кредитного кооператива направить капитализационное паенакопление на оплату последнего платежа по заключенному договору займа (но не ранее этого срока). Член (пайщик), исполнивший свои обязательства перед кредитным кооперативом по договору займа, но не использовавший капитализационное паенакопление (либо частично его использовавший) в качестве последнего платежа, и желающий заключить новый договор займа может зачесть оставшуюся сумму капитализационного паенакопления в качестве квоты долевого участия по вновь предоставляемому займу. Если ранее сформированной суммы капитализационного паенакопления будет недостаточно для обеспечения такой квоты, член (пайщик) должен довести недостающее количество капитализационных паевых взносов по 100 руб.

При наличии задолженности заёмщика – члена (пайщика) по обязательствам перед кредитным кооперативом и нарушения сроков оплаты по договору займа свыше 60 дней кредитный кооператив имеет право исключить такого члена (пайщика) из членов кредитного кооператива и зачесть (направить) сумму капитализационного паенакопления в счёт погашения задолженности по договору займа.

Членские взносы – денежные средства, вносимые членами (пайщиками) на формирование Фондов кредитного кооператива, создаваемых в соответствии с настоящим Уставом, покрытие расходов, связанных с осуществлением его деятельности и иные цели.

Суммы членских взносов, поступившие от членов (пайщиков) в течение года, учитываются в составе фондов кредитного кооператива.

Членские взносы вносятся членами (пайщиками) кредитного кооператива пропорционально объемам, срокам и интенсивности участия в финансовой взаимопомощи.

Принципы, определяющие обязанность внесения членами (пайщиками) членских взносов, как целевого финансирования уставной деятельности кооператива, распределения этой обязанности между членами (пайщиками), использующими различные формы участия в финансовой взаимопомощи, недопустимости отказа от этой обязанности без прекращения членства в кредитном кооперативе, определены Положением о членстве в кредитном кооперативе, Положением о порядке формирования и использования имущества кредитного кооператива.

Размер причитающихся внесению членами (пайщиками) членских взносов определяется Положением о членстве и Положением о порядке формирования и использования имущества кредитного кооператива.

Члены (пайщики) кредитного кооператива обязаны вносить следующие виды членских взносов:

1. Членские взносы по условиям участия в финансовой взаимопомощи.

2. Членские взносы, вносимые посредством предоставления займа.

- Членские взносы по условиям участия в финансовой взаимопомощи посредством предоставления займа вносятся в твердой сумме, устанавливаемой для каждой действующей в кооперативе заёмной программы. Размер, порядок внесения и оплаты членского взноса зависит от формы участия члена (пайщика) кредитного кооператива в его деятельности, от объема использования имущества кредитного кооператива, но сумма членских взносов не может быть менее 10 руб. в год. Членский взнос оплачивается членом (пайщиком) ежемесячно в соответствии с установленным ему в обязательстве по внесению членского взноса календарным графиком внесения членского взноса.

- Членские взносы, вносимые членами (пайщиками) - физическими лицами, передавшими в кооператив личные сбережений или членами (пайщика) - юридическими лицами, передавшими денежные средства путём заключения договоров займа. Членские взносы по условиям участия в финансовой взаимопомощи посредством передачи личных сбережений и (или) займов устанавливаются в процентной доле от выплаченной кооперативом компенсации за использование личных сбережений или процентов, выплачиваемых кредитным кооперативом юридическим лицам за использование их денежных средств, но сумма членских взносов не может быть менее 10 рублей в год. Членский взнос оплачивается членом (пайщиком) ежемесячно. Размер членского взноса утверждается решениями Правления кредитного кооператива.

- Членские взносы, вносимые при участии в программах кредитного кооператива, осуществляющих социальную поддержку своих членов (пайщиков) (программы жильё в рассрочку, жильё в наём). Членские взносы по условиям участия в программах кредитного кооператива, осуществляющих социальную поддержку своих членов (пайщиков) (программа жильё в рассрочку, жильё в наём) вносятся в твердой сумме, дифференцированно для каждой программы в процентном отношении от стоимости имущества, предоставляемого кредитным кооперативом, но сумма членских взносов не может быть менее 10 рублей в год. Членский взнос оплачивается членом (пайщиком) ежемесячно в соответствии с установленным ему в обязательстве по внесению членского взноса календарным графиком внесения членского взноса. Размер членского взноса утверждается решениями Правления кредитного кооператива;

Дополнительный членский взнос – денежные средства члена (пайщика), вносимые для создания неделимого Резервного фонда кредитного кооператива, предусмотренного п.1 ч. 4 ст. 6 ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ, пп. 8.3.4, 10.3 Устава. Размер и принципы распределения между членами (пайщиками) обязанности внесения дополнительного членского взноса определяются Положением о членстве в кредитном кооперативе, Положением о порядке формирования и использования имущества в кредитном кооператива.

Страховой членский взнос – денежные средства члена (пайщика), вносимые для создания неделимого Страхового фонда. Размер и принципы

распределения между членами (пайщиками) обязанности внесения страхового членского взноса определяются Положением о членстве в кредитном кооперативе, Положением о порядке формирования и использования имущества в кредитном кооператива.

13. Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов

Кредитный потребительский кооператив «Первый Дальневосточный» рекомендует включать в обращение получателя финансовой услуги следующую информацию и документы:

1) номер и дату договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.